

На основу члана 58. став 2. Закона о превозу путника у друмском саобраћају („Службени гласник РС”, бр. 68/15, 41/18, 44/18 – др. закон, 83/18 и 31/19) и члана 48. став 1. тачка 3. подтачка 1) Статута Привредне коморе Србије („Службени гласник РС”, број 39/16),

Управни одбор Привредне коморе Србије, на седници одржаној 13. јуна 2019. године, доноси

## **ОПШТЕ УСЛОВЕ**

### **међумесног превоза**

"Службени гласник РС", број 45 од 21. јуна 2019.

#### **I. ОСНОВНЕ ОДРЕДБЕ**

##### **Члан 1.**

Општи услови међумесног превоза (у даљем тексту: Општи услови превоза) утврђују се у циљу безбедног, рационалног и квалитетног превоза путника у међумесном превозу.

##### **Члан 2.**

Општи услови превоза садрже:

- начин и услове укрцавања путника у аутобус на аутобуским станицама и аутобуским стајалиштима и услове за смештај и чување пртљага који је примљен на превоз;
- властице за превоз одређених категорија путника;
- правила коришћења аутобуса и услове ускраћивања превоза (забрана пушења, узнемиравања путника и возача и сл.);
- врсте накнада и доплата за посебне услуге;
- могућност коришћења прелазних возних карата;
- начин упознавања корисника превоза са условима превоза;
- начин решавања међусобних спорова.

#### **II. НАЧИН И УСЛОВИ УКРЦАВАЊА ПУТНИКА У АУТОБУС НА АУТОБУСКИМ СТАНИЦАМА И АУТОБУСКИМ СТАЈАЛИШТИМА И УСЛОВИ ЗА СМЕШТАЈ И ЧУВАЊЕ ПРТЉАГА КОЈИ ЈЕ ПРИМЉЕН НА ПРЕВОЗ**

##### **Члан 3.**

Укрцавање и искрцавање путника и утовар и истовар пртљага врши се на аутобуским станицама (у даљем тексту: станица) и аутобуским стајалиштима (у даљем тексту: стајалиште), који морају да испуњавају услове за њихов безбедан пријем и отпрему и која су унета у регистрован ред вожње.

Укрцавање и искрцавање путника и пртљага на станицама врши се само на перонима станица.

Превозник је дужан да при поласку са почетне станице постави аутобус најмање осам, а највише 15 минута пре времена поласка утврђеног редом вожње.

Постављање аутобуса треба извршити тако да се путницима омогући безбедно укрцавање у аутобус са перона и искрцавање из аутобуса на перон.

Превозник је дужан да након уласка аутобуса у станицу изврши укрцавање и искрцавање путника и пртљага како је утврђено редом вожње, без угрожавања безбедности путника и пртљага, не ометајући организацију рада станице и других превозника.

#### Члан 4.

Превозник је дужан да превоз обавља са технички исправним аутобусом, који мора бити чист споља и изнутра и испуњавати законом прописане услове за обављање међумесног превоза.

У зимском периоду аутобус мора бити загрејан и опремљен прописаном опремом за зимске услове.

#### Члан 5.

Превозник је обавезан да у зависности од расположивих места уписаних у саобраћајну дозволу, на станици прими све путнике који имају купљену возну карту, као и да изда пртљажну карту.

Пртљак се превози уз накнаду ако уговором о превозу путника није другачије утврђено.

Ручни пртљак се превози без посебне накнаде.

Пртљажна карта мора да садржи број и врсту колета.

Уколико након укрцавања путника са картама има слободних места, превозник је дужан да прими и преостале путнике по реду пријаве путника.

Превозник не може да врши укрцавање и искрцавање путника и утовар и истовар пртљага изван станице и стајалишта.

Превозник може ускратити даљи превоз лицу које се у аутобусу затекне без возне карте.

#### Члан 6.

Путник је дужан да превознику надокнади штету насталу услед својства или стања пртљага, а превозник је дужан да путнику надокнади штету, насталу губитком или оштећењем пртљага.

Висина накнаде штете, као и питање одговорности утврђују се у складу са Законом о уговорима о превозу у друмском саобраћају.

Уколико путник предаје пртљак чија је садржина велике вредности, о томе је дужан да обавести возно особље, ради уношења процењене вредности пртљага у пртљажну карту.

За превоз пртљага из става 3. овог члана, превозник утврђује посебну накнаду.

#### Члан 7.

Превозник који није у могућности да обави превоз према регистрованом реду вожње, дужан је да, најкасније 30 минута пре отпочињања превоза, о томе обавести станице које се налазе у реду вожње.

#### Члан 8.

Уколико се превоз по регистрованом реду вожње не одржи, превозник је дужан да изврши повраћај пуне вредности превознице, или да организује превоз свих путника.

### III. ПОВЛАСТИЦЕ ЗА ПРЕВОЗ ОДРЕЂЕНИХ КАТЕГОРИЈА ПУТНИКА

#### Члан 9.

Возне карте се издају свим путницима под једнаким условима.

Изузетно, инвалиди уживаоци вантарифних повластица, труднице, мајке са малом децом до шест година и стара и изнемогла лица, имају право узимања карте преко реда, као и право на укрцавање, искрцавање и пружање помоћи од стране возног особља овој категорији путника.

Деца до навршених шест година старости имају право на повластицу од 50% у односу на цену возне карте.

Возна карта се не може издати:

– лицу које је оболело или за које постоји сумња да је оболело од неке заразне болести, осим уколико су испуњени услови предвиђени посебним прописима;

деци испод шест година старости без пратиоца.

Превозник није дужан да прими на превоз:

- путнике под дејством алкохола и других опојних средстава;
- путнике који својом одећом могу оштетити и упрљати унутрашњост аутобуса;
- насилнике.

Пртљажна карта се не може издати, нити се могу примити на превоз:

- посмртни остаци;
- експлозивни и експлозивна средства;
- лако запаљиве, отровне, радиоактивне, нагризајуће, заразне материје и органски пероксиди;
- животиње;
- предмети којима се може извршити повреда путника уколико нису прописно заштићени.

#### Члан 10.

Врсту повластица за коришћење услуга превоза, утврђује превозник, својом одлуком или надлежни државни орган, у складу са законом.

Повластице које утврђује превозник не могу бити мање нити у супротности са повластицима утврђеним овим актом.

Корисник повластице дужан је да је покаже приликом куповине возне карте, односно возном особљу приликом укрцавања у аутобус.

### IV. ПРАВИЛА КОРИШЋЕЊА АУТОБУСА И УСЛОВИ УСКРАЋИВАЊА ПРЕВОЗА

#### Члан 11.

Возно особље има право да ускрати даљи превоз путнику који се доведе у стање алкохолисаности у току вожње, недолично се понаша према другим путницима или возном особљу, вређа их и малтретира, или на други начин угрожава безбедност путника, односно својим понашањем и узнемиравањем онемогућава возно особље у несметаном раду и безбедном управљању аутобусом, чиме се угрожавају животи и имовина путника, возног особља и других учесника у саобраћају, након заустављања аутобуса на месту где је то дозвољено.

#### Члан 12.

Возно особље је обавезно да упозори путника који пуши у аутобусу да угаси цигарету.

Уколико путник одбије да то учини, возно особље има право да том путнику ускрати даљи превоз након заустављања аутобуса на месту где је то дозвољено.

#### Члан 13.

У случају из чл. 11. и 12, уколико возно особље процени да на безбедан начин не може удаљити путника из аутобуса, то ће учинити у првој станици, о чему ће обавестити овлашћено службено лице Министарства унутрашњих послова, ради пружања асистенције, односно сачекаће са поласком до доласка овлашћеног службеног лица Министарства унутрашњих послова и удаљавања путника из аутобуса.

О предузетим радњама, возно особље ће сачинити записник у коме ће назначити разлоге даљег ускраћивања превоза путника, описати догађај и својеручно га потписати уз прибављање потписа једног броја путника, овлашћеног службеног лица Министарства унутрашњих послова и представника пружаоца станичних услуга.

Записник по завршетку вожње, предаје се одговорном раднику овог превозника ради доказа и коришћења у даљим поступцима.

### V. МОГУЋНОСТ КОРИШЋЕЊА ПРЕЛАЗНИХ ВОЗНИХ КАРАТА

#### Члан 14.

Прелазна возна карта је јединствена возна карта која се издаје за превоз на две линије једног превозника.

Прелазна карта се може издати само ако прелаз на следећу линију почиње на аутобуској станици која је крајња станица једне и почетна станица друге линије из регистрованог реда вожње истог превозника.

Прелазна возна карта може се издати само ако време преласка путника, односно доласка аутобуса по једном реду вожње и одласка аутобуса по другом реду вожње, у истој станици, није дуже од 45 минута.

### VI. НАЧИН УПОЗНАВАЊА КОРИСНИКА ПРЕВОЗА СА УСЛОВИМА ПРЕВОЗА

#### Члан 15.

Превозник је дужан да путницима обезбеди пружање свих информација које се односе на:

- време поласка и доласка аутобуса по регистрованом реду вожње за релацију путовања;
- цену возне карте и друге превозне исправе за релацију путовања;
- информацију да ли се ради о директној или прелазној возној карти, односно о месту преласка на другу линију, дужини чекања на прелазак итд.;
- посебне погодности које се путнику пружају у току вожње;
- повластице за превоз одређених категорија путника;
- улазак аутобуса на долазни перон са знаком линије са које долази;
- постављање аутобуса на полазни перон (број перона на који се поставља, линија на којој се врши превоз, време поласка и др.);
- начин и место подношења захтева за враћање превознице или надокнаду штете;
- начин и место подношења приговора на начин пружања услуга и друга обавештења у вези са превозом.

### VII. НАЧИН РЕШАВАЊА МЕЂУСОБНИХ СПОРОВА

Члан 16.

Одлука Суда части Привредне коморе Србије којом се утврђује да је превозник повредио добре пословне обичаје у превозу, представља основ за брисање регистрованог реда вожње, односно поласка из реда вожње из Регистра оверених редова вожње у међумесном превозу.

Коначне и извршне одлуке Суда части Привредне коморе Србије достављају се министарству надлежном за послове саобраћаја у року од осам дана, ради брисања регистрованог реда вожње, односно поласка из реда вожње из Регистра оверених редова вожње у међумесном превозу.

VIII. ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 17.

Даном почетка примене ових општих услова превоза престају да важе Општи услови превоза у међумесном друмском превозу путника („Службени гласник РС”, бр. 102/09, 120/12, 2/14, 3/14 – исправка и 143/14).

Члан 18.

Ови општи услови превоза ступају на снагу осмог дана од дана објављивања у „Службеном гласнику Републике Србије”.

02.01 број 4/21

У Београду, 13. јуна 2019. године

**Привредна комора Србије**

Председник,

**Марко Чадеж, с.р.**