

На основу члана 48. став 1. Закона о превозу путника у друмском саобраћају („Службени гласник РС”, бр. 68/15, 41/18, 44/18 – др. закон – 83/18, 31/19 и 9/20) и члана 48. став 1. тачка 3. подтачка 1) Статута Привредне коморе Србије („Службени гласник РС”, број 39/16),

Управни одбор Привредне коморе Србије на седници одржаној 17. јула 2020. године доноси

## **ОПШТЕ УСЛОВЕ**

### **пословања аутобуских станица**

"Службени гласник РС", број 102 од 24. јула 2020.

#### **I. УВОДНЕ ОДРЕДБЕ**

##### **Члан 1.**

Општи услови пословања аутобуских станица (у даљем тексту: Општи услови) садрже:

- начин пружања станичних услуга;
- права и обавезе пружаоца станичних услуга, превозника, путника и корисника других услуга;
- правила поступка која примењују тела Привредне коморе Србије у решавању спорова насталих повредом одредаба општих услова пословања аутобуских станица.

##### **Члан 2.**

Пружалац станичних услуга је привредно друштво, друго правно лице или предузетник који има лиценцу за пружање станичних услуга (у даљем тексту: пружалац услуга).

Аутобуска станица је саобраћајни објекат у коме се врши пријем и отпрема аутобуса, укрцавање и искрцавање путника и пртљага, продаја и издавање возних карата и других превозних исправа, давање обавештења о превозу и пружање других услуга у вези са превозом.

Транзитна аутобуска станица је станица која је унета у ред вожње, а није почетна ни крајња.

Перонски простор је део аутобуске станице намењен за укрцавање и искрцавање путника и утовар и истовар пртљага из аутобуса, на коме пружалац услуге може да контролише приступ.

Возна карта је доказ да је закључен уговор о превозу између превозника и путника.

##### **Члан 3.**

Станичне услуге су:

- давање обавештења која се односе на време полазака и долазака аутобуса, цену превоза, назив превозника и сл.;
- продаја возних карата и издавање других превозних исправа у вези са превозом;
- укрцавање и искрцавање путника;
- смештај и чување пртљага и
- пријем и отпрема аутобуса.

Услуге из става 1. овог члана пружају се превозницима или путницима на прописан начин, према ценовнику који је истакнут на видном месту.

#### Члан 4.

Друге услуге се могу пружати у складу са уговором закљученим између пружаоца услуга и корисника или у складу са правилима које утврди пружалац услуга.

## II. НАЧИН ПРУЖАЊА УСЛУГА ПРЕВОЗНИЦИМА

#### Члан 5.

Станичну услугу пријема и отпреме аутобуса, која обухвата постављање аутобуса на одређени перон, као и давање обавештења у вези са тим (најава поласка, односно доласка аутобуса, број перона, назив превозника и сл.), пружалац услуга пружа превозницима уз накнаду која је утврђена у складу са прописима.

Станичну услугу продаје возних карата и издавање других превозних исправа, пружалац услуга пружа превозницима уз накнаду која је утврђена у складу са прописима.

Друге услуге које пружалац услуга може пружати превозницима:

- паркирање аутобуса;
- чишћење и прање аутобуса;
- контрола техничке исправности возила (технички преглед);
- снабдевање горивом;
- закуп пословног простора;
- телефонске и интернет услуге;
- коришћење паноа за рекламирање и
- друге услуге у складу са могућностима пружаоца услуга и потребама превозника.

Услуге из става 3. алинеја трећа и четврта овог члана пружалац услуга може пружати у складу са прописима којима се уређује обављање тих делатности.

#### Члан 6.

Пружалац услуге обавезан је да при обавештавању о поласку и доласку аутобуса, на линијама за које се издаје прелазна карта, исте објави на начин да нагласи место, тј. станицу у којој се врши прелаз са једне на другу линију.

Превозник, односно његови запослени и њихови заступници не могу било којом својом радњом ометати запослене пружаоца услуга у извршавању њихових задатака, утицати на путнике и ометати друге превознике, у циљу фаворизовања својих полазака.

#### Члан 7.

Пружалац услуга и превозник могу закључити уговор о пружању станичних услуга у писменој форми.

Продаја и издавање прелазних возних карата обезбеђује се закључивањем уговора између превозника и пружаоца услуга.

Уговором из става 1. овог члана обавезно се одређује перон за превозника, у складу са режимом обављања превоза, који ће превозник користити у току рока важења реда возње.

Промена перона превознику не може се извршити у току рока важења реда вожње без његове сагласности, осим у случају када превозник одступа од реда вожње.

#### Члан 8.

Пружалац услуга врши продају и издавање свих врста возних карата и других превозних исправа (карте у једном правцу, повратне, прелазне, месечне, регресирание и др.), у име и за рачун превозника, за поласке по регистрованим, односно одобреним редовима вожње, на прописани начин и у складу са уговором закљученим између пружалаца услуга и превозника.

Возне карте и друге превозне исправе продају и издају се у одговарајућем простору пословне зграде аутобуске станице на обележеним шалтерима.

Превозник може ограничити број места на одређеном поласку за које аутобуска станица може продати возне карте.

#### Члан 9.

Ако превоз обављају два или више превозника дужни су да пружаоцу услуге доставе распоред одржавања полазака по данима, седмицама и месецима при обављању међународног линијског превоза путника у форми коју превозници договоре.

Пружалац услуге дужан је да у року од три дана по пријему регистрованог, односно одобреног реда вожње и захтева за пружањем станичних услуга обавести превозника о могућностима пружања станичних услуга.

У случају да аутобуска станица нема потребан број перона за пружање услуга превозницима за обављање линијског превоза по регистрованом, односно одобреном реду вожње, пружалац услуге је дужан да у року од три дана изда потврду превознику и о томе обавести надлежни орган за регистрацију редова вожње.

У случају из става 3. овог члана превозник може за поласке и доласке користити најближе аутобуско стајалиште за линијски превоз.

У случају да у насељу или насељеном месту има више аутобуских станица, а на аутобуској станици за коју се превозник определио нема довољан број перона за обављање линијског превоза по регистрованим, односно одобреним редовима вожње, превозник је дужан да користи услуге једне од осталих аутобуских станица на територији тог насеља или насељеног места.

Ако ни на једној аутобуској станици у насељу или насељеном месту из става 5. овог члана нема довољан број перона за обављање линијског превоза по регистрованим, односно одобреним редовима вожње, свака од тих станица издаје потврду из става 3. овог члана.

#### Члан 10.

Пружалац услуге је дужан да омогући постављање аутобуса на одређени полазни перон најмање 15 минута пре времена одређеног за полазак према одобреним редовима вожње у међународном превозу, односно најмање осам минута пре времена одређеног за полазак према регистрованим редовима вожње у међумесном превозу и најмање пет минута пре времена одређеног за полазак према регистрованим редовима вожње у приградском превозу.

У случају да аутобуска станица располаже са већим бројем перона, пружалац услуге може омогућити постављање аутобуса према регистрованом реду вожње у међумесном превозу до 15, а у међународном до 30 минута пре времена одређеног за полазак.

Превознику, који у предвиђеном временском интервалу из ст. 1. и 2. не постави аутобус на унапред одређени перон, може се одредити други слободан перон за постављање, а пружалац услуге је у обавези да обавести путнике о промени путем разгласа.

#### Члан 11.

Уколико се превоз по регистрованом реду вожње не обави, пружалац услуге који је продао возну карту дужан је да изврши повраћај пуне вредности превознине и наплаћене станичне услуге или да организује превоз путника којима је пружалац услуге продао возне карте сходно закљученом уговору између пружалаца услуга и превозника, по чијем реду вожње превоз није обављен.

Пружалац услуге обавезан је да превознику достави податке о извршеном повраћају превознине путницима.

Превозник који није у могућности да обави превоз према регистрованом, односно одобреном реду вожње дужан је да најкасније 30 минута у домаћем и 120 минута у међународном превозу, пре отпочињања превоза, о томе обавести пружаоца услуге на аутобуским станицама које су унете у ред вожње.

### III. НАЧИН ПРУЖАЊА УСЛУГА ПУТНИЦИМА

#### Члан 12.

Станичну услугу укрцавања и искрцавања путника, која обухвата приступ путника перону, кретање путника на перону, улазак, односно излазак путника из аутобуса, пружалац услуга пружа путницима уз накнаду која је утврђена у складу са прописима.

Станичну услугу давања обавештења о поласцима и доласцима аутобуса према регистрованим, односно одобреним редовима вожње, преко паноа, разгласа, посебне телефонске линије или шалтера, преко терминала, интернета или видео монитора, а која се односе на време поласка, односно доласка аутобуса, цену превоза, назив превозника, трајање путовања, везе са поласцима на другим линијама и сл., пружалац услуга пружа путницима бесплатно.

Станичну услугу резервације места за седење у аутобусу, пружалац услуга пружа путницима уз накнаду која је утврђена уговором закљученим између пружаоца услуге и превозника.

Станичну услугу смештаја и чувања пртљага пружалац услуга пружа путницима уз накнаду, коју утврђује пружалац услуге.

Друге услуге које пружалац услуге обезбеђује путницима су:

- остале врсте резервација;
- амбулантске услуге;
- телефонске, телефакс и интернет услуге;
- туристичке, угоститељске и трговачке услуге;
- друге услуге.

#### Члан 13.

Инвалиди уживаоци повластица, труднице, мајке са малом децом до шест година, стара и изнемогла лица, имају право куповине карте преко реда.

Возна карта се не може продати путнику под дејством алкохола и других опојних средстава.

#### Члан 14.

Ако превоз не отпочне у време које је одређено редом вожње кривицом превозника или због више силе, путник може одустати од путовања и пружалац услуге који је продао возну карту дужан је да врати целокупан износ наплаћене превознине и станичне услуге.

На захтев путника, пружалац услуге је дужан да врати целокупан износ наплаћене превознине и станичне услуге, уколико је овлашћено особље пружаоца услуге учинило грешку приликом продаје возне карте.

Путник има право да одустане од уговора о превозу пре него што отпочне његово извршење.

Ако путник одустане од путовања најкасније два часа пре почетка путовања, пружалац услуге који је извршио продају карте је дужан да врати путнику наплаћену превознину уз могућност задржавања највише 10% од износа наплаћене превознине, а износ за наплаћену станичну услугу се враћа.

Путник нема право повраћаја наплаћене превознине у случају када одустане од путовања у року краћем од два часа пре почетка путовања.

Путник има право у време важности купљене возне карте да исту замени за један од полазака истог превозника.

#### Члан 15.

Пружалац услуге је дужан да, у складу са радним временом службе, обезбеди и пружи путницима све информације које се односе на:

- ред вожње;
- цену превоза;
- улазак аутобуса на долазни перон, са знаком линије са које долази;
- постављање аутобуса на полазни перон (број перона на који се поставља, линија на којој се врши превоз, време поласка и др.) и
- друга обавештења у вези са превозом.

#### Члан 16.

Пружалац услуге дужан је да аутобуску станицу одржава у складу са одредбама подзаконског акта који уређује одржавање и експлоатацију аутобуских станица.

#### Члан 17.

На аутобуској станици забрањено је:

- ометање запослених пружаоца услуга у извршавању њихових задатака;
- увођење на оперативно-саобраћајне површине аутобуске станице животиња које сагласно важећим прописима немају заштитну корпу, кавез, торбу, кутију или другу одговарајућу амбалажу;
- кретање по оперативно-саобраћајним површинама ван обележених места за кретање путника;
- уношење на аутобуску станицу експлозива, експлозивних средстава и запаљивих материја и
- недолично понашање.

### IV. РЕШАВАЊЕ СПОРОВА

#### Члан 18.

Странке могу закључити споразум о арбитражи, у складу са одредбама закона којим се уређује арбитражно решавање спорова, којим се Сталној арбитражи при Привредној комори Србије поверава решавање спорова насталих повредом одредаба Општих услова.

У случају из става 1. овог члана примењују се правила прописана Правилником о Сталној арбитражи при Привредној комори Србије („Службени гласник РС”, број 101/16).

Суд части при Привредној комори Србије утврђује одговорност и изриче мере у случају повреде добрих пословних обичаја и пословног морала у вези са применом Општих услова.

### V. ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

#### Члан 19.

Даном почетка примене ових општих услова престају да важе Општи услови пословања аутобуских станица („Службени гласник РС”, бр. 26/08 и 68/12 – одлука УС).

Члан 20.

Ови општи услови ступају на снагу осмог дана од дана објављивања у „Службеном гласнику Републике Србије“, а примењују се по истеку од 30 дана од дана ступања на снагу ових општих услова.

02.01 број 5/26

У Београду, 17. јула 2020. године

**Привредна комора Србије**

Председник,

**Марко Чадеж**, с.р.